

Οι Εκπαιδευτές

Δρ. Νικόλαος Δημητριάδης

CEO Trizma Neuro



Ο Δρ. Νικόλαος Δημητριάδης είναι βραβευμένος επαγγελματίας επικοινωνίας, εκπαιδευτικός και σύμβουλος. Είναι ο συγγραφέας του βιβλίου “Neuroscience for Leaders: A Brain Adaptive Leadership Approach” (αυτή τη στιγμή βρίσκεται στη δεύτερη και ανανεωμένη έκδοση) και του “Advanced Marketing Management: Principles, Skills and Tools”, και τα δύο για το Kogan Page του Λονδίνου. Έχει μιλήσει στο TEDx University of Strathclyde για την επείγουσα ανάγκη της επικοινωνίας μέσω εγκεφάλου, είναι πιστοποιημένος NeuroMarketer και συνέβαλε στο πρόγραμμα διαχείρισης NeuroMarketing Manager στο Hamburg Media School. Έχει συνεργαστεί με διεθνείς μάρκες όπως IKEA, IBM, JTI, Nestle, Johnson&Johnson, AstraZeneca, Pierre Fabre, Coca-Cola, Banca Intesa Sanpaolo, Microsoft, Cisco, SAP, Raiffeisen Bank, USAID και άλλες. Είναι ο CEO της Trizma Neuro, μία κορυφαία εταιρεία Neuromarketing και περιφερειακός Διευθυντής του Sheffield International Faculty, City College, for the Western Balkan. Ο Δρ. Δημητριάδης είναι δυνατός υποστηρικτής των λύσεων που βασίζονται στη Νευροεπιστήμη ως προς τις επιχειρηματικές προκλήσεις.

Εκπαίδευση

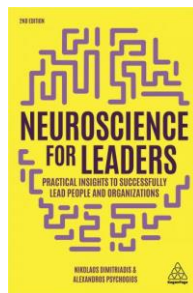
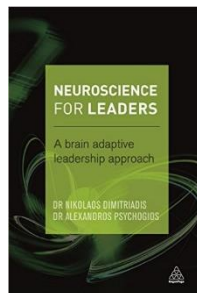
PhD, The University of Sheffield
MBA (Marketing), The University of Sheffield
BA (Marketing), City College

Youtube

Το Υποσυνείδητο Διαλέγει για Εσένα: https://youtu.be/f-SHilR_PNk

The Brain and Artificial Intelligence: <https://youtu.be/AvK5ooQIPnY>

Βιβλία:



Δρ Μαρία Γιαννιού

Senior Business Consultant



Η Μαρία είναι πιστοποιημένη Empowerment & Leadership Coach και Corporate Trainer. Υποστηρίζει τους πελάτες της, σε ατομικό και ομαδικό επίπεδο, να ενδυναμώσουν τις ηγετικές τους δεξιότητες, να βελτιώσουν την απόδοσή τους, να καθορίσουν το στυλ ηγεσίας τους και να πετύχουν τους στόχους τους.

Έχει μακρά επαγγελματική εμπειρία στην εκπαίδευση ενηλίκων. Σχεδιάζει και προσφέρει εξειδικευμένες βιωματικές εκπαιδεύσεις για εταιρείες. Έχει εργαστεί στο Υπουργείο Εξωτερικών και έχει συνεργαστεί με εταιρείες και ακαδημαϊκά

ιδρύματα. Διδάσκει στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών ενώ το ακαδημαϊκό της έργο έχει ευρέως δημοσιευθεί.

Η Μαρία έχει συνιδρύσει την Women Act μια μη κυβερνητική μη κομματική οργάνωση που έχει ως στόχο να ενδυναμώσει τις γυναίκες να αξιοποιήσουν το πολιτικό, κοινωνικό, πολιτισμικό και οικονομικό τους δυναμικό συμμετέχοντας ενεργά στον δημόσιο χώρο.

Είναι μέλος της ομάδας Learning Services της Optimal HR Group. Ενδεικτικές εκπαιδευτικές περιοχές που υλοποιεί προγράμματα είναι τα: Team & personal Coaching, Leadership, Teambuilding, personal development.

Προσεγγίζει την δουλειά της με επίκεντρο την ανθεκτικότητα, την αυτογνωσία και τον σεβασμό στην διαφορετικότητα. Μιλάει έξι γλώσσες

Εκπαίδευση

BA, Translation, University Marc Bloch Strasbourg II
BA, European Civilization, Hellenic Open University
MSc, International Relations, Southampton University
MSc, EU Studies, Sorbonne Nouvelle, Paris III
PhD, International Relations, Sorbonne Nouvelle, Paris III

Νίκος Πέτικας

Senior Business Consultant

Certified and Accredited Life & Business Coach



Ο Νίκος Πέτικας είναι παθιασμένος εκπαιδευτής και πιστοποιημένος και διαπιστευμένος life, business & team coach (ACC) ειδικευμένος στο νευρογλωσσικό προγραμματισμό.

Εργάζεται για περισσότερα από 15 χρόνια σε ελληνικές και πολυεθνικές εταιρείες στον τομέα του Marketing, του HR και της εκπαίδευσης. Εξειδικεύεται στο Coaching, τις δεξιότητες επικοινωνίας, τις δεξιότητες παρουσίασης, την εμπειρία πελάτη, τη θετική ψυχολογία και στα

προγράμματα ενδυνάμωσης ομάδων.

Λατρεύει να δημιουργεί θετικές βιωματικές εμπειρίες και να φωτίζει τα θετικά σημεία των ανθρώπων ενδυναμώνοντας τους να φτάνουν στο μέγιστο των δυνατοτήτων τους κατακτώντας τους στόχους τους.

Διαθέτει 8 πιστοποιήσεις από αναγνωρισμένους οργανισμούς και 1 προσωπική διαπίστευση από τη διεθνή ομοσπονδία coaching (ICF). Συνδυάζει τη γνώση του από το επαγγελματικό του ταξίδι στις μεγαλύτερες πολυεθνικές συμβουλευτικές εταιρείες, το life coaching, το νευρογλωσσικό προγραμματισμό (NLP), προσωποποιώντας τις στις ανάγκες των ανθρώπων που εκπαιδεύει. Έχει εργαστεί στην KPMG και την PWC και έχει υλοποιήσει εκπαιδεύσεις σε κλάδους όπως Τράπεζες, Λιανικό εμπόριο, ξενοδοχεία, Εκπαίδευση, Ναυτιλία, Φάρμακοβιομηχανίες, NGO κλπ.

Είναι μέλος της ομάδας Learning Services της Optimal HR Group. Ενδεικτικές εκπαιδευτικές περιοχές που υλοποιεί προγράμματα είναι τα: Team & personal Coaching, Leadership, Customer Loyalty & Experience, Sales, personal development.

Είναι πιστοποιημένος εκπαιδευτής γονέων και δημιουργός της εθελοντικής ομάδας Χείλια Χαμόγελα, μέσω της οποίας προωθεί τη θετική επικοινωνία μέσα από βιωματικά παιχνίδια και εργαστήρια.

Εκπαίδευση

Business Administration, University of Piraeus

Diploma in Personal and Executive coaching, Athens coaching Institute

Diploma in Team and Leadership coaching, Positivity

Triple certification in coaching, ICPS

Master NLP Practitioner, Life Spheres

Γιάννης Γεωργακόπουλος

*Senior Business Consultant
Accredited Business Coach*



Ο Γιάννης εργάζεται ως Σύμβουλος σε θέματα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού, ενώ παράλληλα παρέχει τις υπηρεσίες του και ως εισηγητής εκπαιδευτικών σεμιναρίων και διαπιστευμένος Business Coach, προσφέροντας συμβουλευτικές υπηρεσίες και εξατομικευμένες λύσεις και προϊόντα σε μεγάλες και μεσαίες επιχειρήσεις, αξιοποιώντας την επαγγελματική του εμπειρία στον τομέα του HR Consulting και την πρακτική του εμπειρία στην Ανάπτυξη Πωλήσεων και στη Χρηματοοικονομική Ανάλυση, την οποία απέκτησε κατά τη διάρκεια της 10ετούς θητείας του στον τραπεζικό τομέα.

Πιστεύει πολύ και βοηθάει τους οργανισμούς να δημιουργήσουν μια κουλτούρα που υποστηρίζει και ενισχύει την ανάπτυξη των ανθρώπων, ενθαρρύνοντας την βελτίωση της απόδοσής τους, την ατομική ευθύνη και την προσωπική τους δέσμευση στη συνεχή μάθηση και εν τέλει την προσωπική και επαγγελματική τους επιτυχία και εκπλήρωση.

Τα τελευταία 4 χρόνια ήταν βασικός εισηγητής σε πολυάριθμα προγράμματα εκπαίδευσης και ανάπτυξης προσωπικού, σε τομείς όπως συστήματα PM & TM, Ηγεσία, Πωλήσεις, Εξυπηρέτηση Πελατών, Θετική Επιρροή και Διαπραγματευτικές δεξιότητες κ.α. σε μεγάλες και μεσαίες επιχειρήσεις όπως: Coca-Cola 3E, Mytilineos Group, Alpha Bank, Eurobank, Piraeus Bank, AB, Lidl, Loreal, Mondelez, Cepal, Leaseplan, Dixons-Kotsovolos, Adidas, British American Tobacco, Onassis Group, Siemens Healthcare, Loulis Mills.

Είναι μέλος της ομάδας Learning Services της Optimal HR Group. Ενδεικτικές εκπαιδευτικές περιοχές που υλοποιεί προγράμματα είναι τα: Sales Techniques, Team & personal Coaching, Leadership, Customer Loyalty & Experience, personal development.

Εκπαίδευση

*BA, Economics Department, Athens University of Economics & Business
MSc in Applied Economics and Finance, Athens University of Economic & Business
Associate Certified Coach (ACC) - International Coach Federation*

Κώστας Παυλίδης

Senior Business Consultant



Ο Κώστας εργάζεται στις πωλήσεις σε θέσεις ευθύνης για περισσότερα από 25 χρόνια και τα τελευταία 8 ως εκπαιδευτής ενηλίκων και σύμβουλος επιχειρήσεων.

Είναι εξειδικευμένος σε θέματα Πωλήσεων (B2B, B2C), Εξυπηρέτησης πελάτη, Πιστότητας Πελάτη, Διοίκησης Ομάδας κ.ά.

Ο Κώστας πιστεύει, πως η αποστολή και ο ρόλος του εκπαιδευτή είναι να παρακινήσει, να πείσει και να υποστηρίξει τους εκπαιδευόμενους, να βελτιώσουν τις συμπεριφορές και τις δεξιότητες τους, ώστε να διευρύνουν τις γνώσεις και τις ικανότητες τους.

Η μεθοδολογία που χρησιμοποιεί ενθαρρύνει και βοηθάει ομάδες ανθρώπων να κατανοήσουν τους κοινούς στόχους τους και να σχεδιάσουν πώς να επιτύχουν αλλαγές ώστε να κατακτήσουν τους προσωπικούς και εταιρικούς στόχους τους.

Έχει εργαστεί ως στέλεχος πωλήσεων και συνεργαστεί με πολυεθνικές και μεγάλες Εθνικές εταιρίες μεταξύ αυτών Henkel Hellas – Key Account Manager - , Kallimanis G S.A –National Account Manager-, Oteacademy –εξωτερικός συνεργάτης εκπαιδευτής του ομίλου ΟΤΕ- κ.α.

Είναι μέλος της ομάδας Learning Services της Optimal HR Group. Ενδεικτικές εκπαιδευτικές περιοχές που υλοποιεί προγράμματα είναι τα: Sales Techniques, Negotiations, Leadership, Customer Loyalty & Experience, B2B Sales, Retail Sales

Μέχρι σήμερα έχει εκπαιδεύσει πάνω από 5.000 επαγγελματίες σε διαφορετικούς κλάδους τόσο σε αίθουσα όσο και στο πεδίο

Εκπαίδευση

Medicine Laboratories – School of Health and Welfare in Technological Institute of Thessaloniki

Certified Adult trainer,, OAED -LAEK

Νάσος Γκούρας

Head of Talent Development & Employee Excellence



Ο Νάσος ηγείται του τμήματος Talent Development and Employee Excellence στην Optimal HR Group έχοντας εφαρμοσμένη εμπειρία για περισσότερο από 10 έτη σε κομβικούς HR ρόλους σε συμβουλευτικές εταιρείες και εσωτερικά σε τμήματα HR.

Τα ενδιαφέροντά του σχετίζονται άμεσα με την παράδοση υψηλής ποιότητας πολιτικών και διαδικασιών HR αναφορικά με στρατηγικές Αμοιβών & Παροχών, εσωτερικών ερευνών, Διοίκησης Απόδοσης, μετρικών HR, Ψυχομετρική αξιολόγηση εργαζομένων, Διοίκηση Αλλαγών. Ηγείται προγραμμάτων και πρακτικών που σχετίζονται με την βελτιστοποίηση της εμπειρίας του εργαζόμενου και διασφαλίζει την φήμη της εταιρείας πελάτη του (employer branding)

Είναι ενεργό μέλος της ακαδημαϊκής κοινότητας και επισκέπτης καθηγητής στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, διδάσκοντας μαθήματα σχετικά με το HR και συγκεκριμένα Διοίκηση Αμοιβών και Απόδοσης.

Εκπαίδευση

Phd in organizational behavior and HRM, AUEB

MSc in HRM, AUEB

BSc in management Science and technology, AUEB

Certified Hogan consultant

Γιώργος Μπαμπαλιάρης

Learning & Development Partner



Ο Γιώργος εργάζεται στις πωλήσεις σε θέσεις ευθύνης 30 χρόνια και τα τελευταία 20 ως εκπαιδευτής ενηλίκων και σύμβουλος επιχειρήσεων σε θέματα Πωλήσεων, Marketing, Εξυπηρέτησης πελάτη, Πιστότητας Πελάτη, Διοίκησης Ομάδας κ.ά.

Εφαρμόζει στην εκπαίδευση των ενηλίκων μία ολιστική προσέγγιση. Ο ίδιος και η ομάδα του σέβονται τον χαρακτήρα του επαγγελματία και εκπαιδευόμενου, προσαρμόζονται στην προσωπικότητά του, αποδέχονται τη διαφορετικότητά του,

αξιοποιούν τις εμπειρίες του και τον εμπνέουν να αναζητήσει μόνος του την αλλαγή.

Πριν τη δημιουργία του all about...Loyalty, είχε εργαστεί στις εταιρείες: S.C.Johnson & Son (Sales Area Manager), Henkel Hellas (National Account Sales Manager), Δίκτυο Καταστημάτων Γερμανός (Διευθυντής Εκπαίδευσης Δικτύου Καταστημάτων), Depend Ltd (Εμπορικός Διευθυντής) και τέλος στην Εκπαιδευτική Εταιρεία ΟΤΕ (Διευθυντής Πωλήσεων). Είναι πιστοποιημένος εκπαιδευτής ενηλίκων από τον Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π. και Master Practitioner in Customer Experience από την Academy of Service Excellence.

Εκπαίδευση

BA, Business Administration, Macedonian University of Thessaloniki

MSc, International Marketing, Paisley University of Scotland

Certified Adult trainer, EOPPEP

Master Practitioner, Academy of Service Excellence, UK

Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με:

Βάγια Μπλιούμη

Associate Learning Consultant

286 Kifissias Ave., Halandri, Athens 15232

T: +30 210 32 59 350 (int. 356)

M: +30 6973 255 081

F: +30 210 32 59 380

E: blioumi@optimalhrgroup.com

W: www.optimalhrgroup.com , www.all-about-loyalty.com